

Checklista dla hotelarza — na co zwrócić uwagę przy wyborze systemu rezerwacyjnego

Ta lista to narzędzie do rozmów z dostawcami systemów rezerwacyjnych. Wydrukuj ją lub otwórz na komputerze i odhaczaj ☐ / ☐ przy każdym pytaniu. Dzięki temu porównasz oferty nie tylko po cenie, ale też po funkcjach, ukrytych opłatach i wygodzie obsługi.

Sprzedaż i doświadczenie gościa

- ☐ Czy rezerwacja online potwierdza się automatycznie, bez udziału recepcji?
- ☐ Czy działa poprawnie na telefonach (bez błędów wyświetlania)?
- ☐ Czy obsługuje kody rabatowe, pakiety pobytowe i dodatkowe usługi (śniadanie, parking, SPA)?
- ☐ Czy system wysyła automatyczne maile do gości (potwierdzenie, przypomnienie, podziękowanie)?

Kalendarz i praca recepcji

- ☐ Czy recepcja może wprowadzać ręczne rezerwacje i zmieniać pokoje?
- ☐ Czy kalendarz pozwala blokować pokoje technicznie i pokazuje ostrzeżenia o overbookingu?
- ☐ Czy dostępna jest historia gościa i proste listy dla housekeepingu?

Ceny i dostępność

- ☐ Czy ceny można zmieniać samodzielnie w czasie rzeczywistym?
- ☐ Czy można ustawić różne taryfy (elastyczna, bezzwrotna) i restrykcje (min./max. długość pobytu)?
- ☐ Czy system wspiera różne ceny dla kanałów i kody promocyjne?

Integracje

- ☐ Czy moduł rezerwacji działa na Twojej stronie, bez przekierowań?
- ☐ Czy system integruje się z płatnościami online (Przelewy24, PayU, Stripe)?
- ☐ Czy posiada channel manager do synchronizacji z OTA (Booking, Airbnb, Expedia)?
- ☐ Jak często aktualizuje dostępność i ceny w OTA (co ile minut)?

Umowa i koszty

- ☐ Jaki jest model opłat: abonament, prowizja, czy hybryda?
- ☐ Czy channel manager jest w cenie, czy osobno (150–400 zł/mies.)?
- ☐ Czy są opłaty wdrożeniowe lub szkoleniowe (i ile wynoszą)?
- ☐ Czy w umowie są limity (np. liczba pokoi, rezerwacji, użytkowników)?
- ☐ Jaki jest minimalny okres umowy i warunki rezygnacji?
- ☐ Czy dostępna jest wersja demo z pełną funkcjonalnością?

Wsparcie i bezpieczeństwo

- ☐ Czy dostawca oferuje szkolenie personelu i materiały edukacyjne?
- ☐ Czy wsparcie jest dostępne telefonicznie/czat 24/7 w sezonie?
- ☐ Czy aktualizacje systemu są darmowe i automatyczne?
- ☐ Czy dane są przechowywane zgodnie z RODO (hosting w UE)?

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>