

# Na co zwrócić uwagę przy wyborze dostawcy profesjonalnego ekspresu do kawy

Ekspres do kawy to jedno z najintensywniej eksploatowanych urządzeń w gastronomii, hotelarstwie i biurach. Niezależnie od tego, czy planujesz zakup, leasing czy dzierżawę, wybór odpowiedniego dostawcy ma wpływ na jakość napojów, ciągłość pracy urządzenia i komfort obsługi. Ta checklista pomoże Ci świadomie porównać oferty i uniknąć pułapek ukrytych kosztów czy niewłaściwej konfiguracji sprzętu.

## DOBÓR SPRZĘTU DO POTRZEB

- ☐ Czy zaproponowany model ekspresu odpowiada dziennemu zużyciu kawy w Twoim lokalu?
- ☐ Czy dostawca oferuje modele automatyczne, kolbowe i hybrydowe, dopasowane do typu obiektu (hotel, kawiarnia, restauracja, stacja paliw, biuro)?
- ☐ Czy możliwa jest rozbudowa zestawu o moduły: chłodziarkę do mleka, spieniacz, podgrzewacz filiżanek, syropownik?
- ☐ Czy uwzględniono miejsce montażu – gabaryty ekspresu, dostęp do wody, wentylację i zasilanie (230V/400V)?

## WARUNKI FINANSOWE - ZAKUP LUB NAJEM

- ☐ Czy porównujesz ceny nie tylko zakupu, ale również opcji wynajmu lub leasingu operacyjnego?
- ☐ Czy oferta najmu obejmuje ekspres za symboliczną złotówkę przy zakupie określonej ilości kawy miesięcznie?
- ☐ Czy znasz całkowity koszt posiadania ekspresu (TCO), w tym kawy, serwisu, odkamieniania, filtrów, części zamiennych?
- ☐ Czy opłaty miesięczne są stałe, czy uzależnione od obrotu lub zużycia kawy?

## DOSTAWA, INSTALACJA I SZKOLENIE

- ☐ Czy w ofercie zawarto transport, instalację oraz podłączenie ekspresu do wody i prądu?
- ☐ Czy dostawca zapewnia pierwszą konfigurację napojów oraz szkolenie personelu w zakresie obsługi i czyszczenia?
- ☐ Czy urządzenie jest gotowe do pracy od razu po montażu, czy wymaga dodatkowych komponentów (np. filtr wody, zestaw odpływowy)?
- ☐ Czy czas instalacji i wdrożenia mieści się w Twoim harmonogramie otwarcia/modernizacji lokalu?

## SERWIS I WSPARCIE TECHNICZNE

- ☐ Czy dostępny jest serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, również w trybie 24h lub w weekendy?
- ☐ Czy dostawca oferuje regularne przeglądy, czyszczenie techniczne, kalibrację oraz dostęp do części zamiennych?
- ☐ Czy urządzenia wyposażone są w systemy diagnostyczne i możliwość zdalnego wsparcia technicznego?
- ☐ Czy ekspres ma czytelne komunikaty o stanie urządzenia i czynnościach konserwacyjnych?

## PORÓWNYWANIE OFERT

- ☐ Czy porównujesz nie tylko parametry urządzeń, ale też jakość obsługi, elastyczność współpracy i opinie innych użytkowników?
- ☐ Czy każda oferta zawiera pełną specyfikację techniczną, opis funkcji napojowych, warunki płatności, gwarancji i serwisu?
- ☐ Czy ustalono, co nie jest wliczone w cenę (np. transport, filtry, zestaw czyszczący, programowanie napojów)?
- ☐ Czy oferta zawiera konkretny model, a nie tylko ogólną kategorię ekspresu (np. „klasa średnia”)?

**Pamiętaj:** nawet najlepszy ekspres nie spełni swojej roli, jeśli nie będzie dobrze dobrany, właściwie serwisowany i obsługiwany przez przeszkolony personel. Wybór dostawcy to decyzja na kilka lat - warto porównać więcej niż tylko cenę urządzenia.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>