

Na co zwrócić uwagę przy wyborze programu hotelowego

Program hotelowy to narzędzie, które wpływa bezpośrednio na obsługę gości, obłożenie pokoi, rozliczenia i komunikację z systemami zewnętrznymi. Wybór zbyt prostego lub niedopasowanego systemu może prowadzić do chaosu w rezerwacjach, błędów w rozliczeniach, a nawet utraty klientów. Ta checklista pomoże Ci porównać dostawców oprogramowania i wybrać system odpowiadający wielkości i charakterowi Twojego obiektu.

FUNKCJE PODSTAWOWE

- ☐ Czy system umożliwia zarządzanie rezerwacjami, pokojami, dostępnością i kalendarzem?
- ☐ Czy obsługuje meldowanie gości, generowanie rachunków, wystawianie faktur i raportów do księgowości?
- ☐ Czy program umożliwia rozliczanie pobytu z uwzględnieniem rabatów, dodatków i rozbięcia płatności?
- ☐ Czy dostępny jest panel użytkownika w języku polskim oraz wsparcie techniczne?

INTEGRACJE ZEWNĘTRZNE

- ☐ Czy system integruje się z channel managerem i platformami OTA (Booking, Airbnb, Expedia)?
- ☐ Czy umożliwia podłączenie do zamków elektronicznych, systemów płatności, POS i PMS?
- ☐ Czy posiada integrację z systemem meldunkowym (np. do ewidencji gości) i raportowaniem do GUS lub US?
- ☐ Czy możliwa jest synchronizacja z własną stroną www i silnikiem rezerwacyjnym online?

DOSTOSOWANIE DO RODZAJU OBIEKTU

- ☐ Czy system nadaje się do Twojej skali działalności (mały pensjonat, średni hotel, sieć obiektów)?
- ☐ Czy można elastycznie definiować typy pokoi, ceny, pakiety pobytowe, usługi dodatkowe?
- ☐ Czy program umożliwia tworzenie cenników sezonowych, promocji i reguł dynamicznych cen?
- ☐ Czy oferuje różne poziomy dostępu – recepcja, właściciel, obsługa, serwis sprzątający?

WSPARCIE, WDROŻENIE I BEZPIECZEŃSTWO

- ☐ Czy dostawca oferuje pomoc we wdrożeniu, konfiguracji i szkoleniu personelu?
- ☐ Czy dane są przechowywane zgodnie z RODO i regularnie backupowane?
- ☐ Czy możliwe jest korzystanie z systemu na różnych urządzeniach (komputer, tablet, telefon)?
- ☐ Czy znany jest koszt utrzymania: abonament, licencja jednorazowa, opłaty dodatkowe?

PORÓWNYWANIE OFERT

- ☐ Czy porównujesz nie tylko miesięczną opłatę, ale też dostępne funkcje, skalowalność i jakość wsparcia?
- ☐ Czy każda oferta zawiera jasny opis modułów, ograniczeń wersji i dostępnych integracji?
- ☐ Czy wskazano, co nie jest wliczone w cenę (np. konfiguracja, szkolenie, kopie zapasowe, wersja mobilna)?

Pamiętaj: program hotelowy to nie tylko narzędzie do rezerwacji – to centralny system operacyjny Twojego obiektu. Odpowiedni wybór ułatwia codzienną pracę, zwiększa rentowność i ogranicza błędy ludzkie. Nie kieruj się wyłącznie ceną – porównuj faktyczne możliwości systemu.