

Na co zwrócić uwagę przy wyborze dostawcy zamków hotelowych

Zamek hotelowy to nie tylko element bezpieczeństwa – to również część systemu obsługi gościa i codziennej pracy recepcji. Źle dobrany system może powodować awarie, problemy z meldunkiem, trudności serwisowe lub koszty związane z brakiem kompatybilności z resztą infrastruktury. Ta checklista pomoże Ci porównać oferty i wybrać rozwiązanie, które będzie niezawodne, dopasowane do skali obiektu i łatwe w codziennym użytkowaniu.

RODZAJ SYSTEMU I TECHNOLOGIA

- ☐ Czy oferowane zamki działają w systemie kart zbliżeniowych (Mifare), kodów, opasek, Bluetooth lub aplikacji mobilnej?
- ☐ Czy możliwe jest bezdotykowe otwieranie drzwi z poziomu telefonu lub panelu recepcyjnego?
- ☐ Czy system umożliwia nadawanie dostępu na określony czas i jego automatyczne wygasanie?
- ☐ Czy zamki mają możliwość awaryjnego otwarcia (klucz mechaniczny lub karta główna)?

KOMPATYBILNOŚĆ I INTEGRACJA

- ☐ Czy system zamków można zintegrować z programem hotelowym (PMS) i/lub channel managerem?
- ☐ Czy oferowane oprogramowanie zarządzające dostępem działa w chmurze, czy wymaga lokalnego serwera?
- ☐ Czy można zarządzać dostępami zdalnie (np. nadawanie dostępu gościowi jeszcze przed przyjazdem)?
- ☐ Czy system wspiera różne typy drzwi: pokoi, pomieszczeń technicznych, stref wspólnych?

MONTAŻ, ZASILANIE I WYGLĄD

- ☐ Czy zamki są przeznaczone do montażu na nowych lub istniejących drzwiach – i czy pasują do zastosowanych zamków mechanicznych?
- ☐ Czy system zasilany jest bateryjnie – i jaka jest żywotność baterii przy intensywnym użytkowaniu?
- ☐ Czy zamki mają wskaźnik niskiego poziomu baterii i możliwość szybkiej wymiany bez rozkręcania?
- ☐ Czy możliwy jest wybór koloru, kształtu i wykończenia zamków – tak by pasowały do wnętrza hotelu?

SERWIS, GWARANCJA I ZABEZPIECZENIA

- ☐ Czy producent oferuje wsparcie techniczne i serwis gwarancyjny na terenie Polski?
- ☐ Czy system ma zabezpieczenia przed sklonowaniem kart lub próbami manipulacji?
- ☐ Czy dostawca zapewnia aktualizacje oprogramowania i możliwość rozbudowy systemu w przyszłości?
- ☐ Czy jasno określono, co dzieje się w przypadku awarii zamka – i jaki jest czas reakcji serwisowej?

PORÓWNYWANIE OFERT

- ☐ Czy porównujesz nie tylko cenę jednego zamka, ale również koszt kart, oprogramowania, montażu i serwisu?
- ☐ Czy każda oferta zawiera liczbę punktów dostępu, typy kart lub nośników, zakres licencji i koszt obsługi?
- ☐ Czy wskazano, co nie jest wliczone w cenę (np. instalacja, szkolenie personelu, zamek awaryjny, licencje rozszerzone)?

Pamiętaj: zamek hotelowy to element pierwszego kontaktu gościa z pokojem – awaria, problem z dostępem czy niedopasowanie systemu może wpływać na ocenę całego pobytu. Wybór dostawcy warto oprzeć nie tylko na estetyce i cenie, ale przede wszystkim na trwałości, serwisie i

możliwościach integracji.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>