

Na co zwrócić uwagę przy wyborze programu hotelowego do małych obiektów?

Dla mniejszych hoteli ważniejsze od rozbudowanych systemów są: intuicyjna obsługa, niskie koszty abonamentu i podstawowa automatyzacja (rezerwacje, meldunki, faktury). Dobry program powinien ułatwiać pracę recepcji i właściciela, a nie ją komplikować.

FUNKcjONALNOŚĆ PODSTAWOWA

- ☐ Czy program obsługuje rezerwacje indywidualne i grupowe?
- ☐ Czy posiada prosty kalendarz dostępności pokoi?
- ☐ Czy umożliwia szybki check-in i check-out?
- ☐ Czy wystawia faktury i paragony zgodne z polskim prawem?

INTEGRACJE

- ☐ Czy system integruje się z Booking.com, Airbnb i innymi OTA?
- ☐ Czy umożliwia synchronizację kalendarza (Channel Manager)?
- ☐ Czy wspiera płatności online i przedpłaty kartą?
- ☐ Czy integruje się z systemem fiskalnym lub POS (jeśli działa restauracja/bar)?

OBSŁUGA I UŻYTECZNOŚĆ

- ☐ Czy interfejs jest prosty w obsłudze dla osób bez doświadczenia informatycznego?
- ☐ Czy dostępne jest logowanie z telefonu lub tabletu (aplikacja mobilna)?
- ☐ Czy program działa w chmurze (bez konieczności instalacji na komputerze)?
- ☐ Czy możliwa jest praca offline w przypadku awarii internetu?

KOSZTY I LICENCJE

- ☐ Czy opłata jest miesięczna, roczna czy jednorazowa?
- ☐ Czy cena obejmuje wszystkie funkcje, czy są dodatkowe dopłaty (np. channel manager)?
- ☐ Czy istnieje limit pokoi w podstawowym pakiecie?
- ☐ Czy oferowana jest wersja demo lub okres próbny?

WSPARCIE TECHNICZNE

- ☐ Czy producent oferuje wsparcie w języku polskim?
- ☐ Czy dostępna jest infolinia/telefon alarmowy w razie problemów?
- ☐ Czy aktualizacje i backup danych są automatyczne?
- ☐ Czy dane są bezpieczne i zgodne z RODO?

Warto pamiętać:

W małych hotelach najczęściej sprawdzają się proste systemy typu all-in-one w chmurze, które łączą rezerwacje, płatności i synchronizację kalendarzy. Lepiej unikać zbyt rozbudowanych rozwiązań klasy PMS dla dużych sieci – będą za drogie i zbyt skomplikowane.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>