Bezpieczeństwo automatów vendingowych – na co zwrócić uwagę?

Automaty vendingowe stoją zwykle w przestrzeniach publicznych i działają 24/7, co naraża je na ryzyko kradzieży, wandalizmu czy awarii. Zabezpieczenia powinny obejmować zarówno samą konstrukcję maszyny, jak i systemy płatności oraz procedury serwisowe.

KONSTRUKCJA I MECHANIKA
 Czy automat ma wzmocnioną obudowę (stal, hartowane szkło, blokady antywłamaniowe)?
 Czy zamek serwisowy i kaseta na pieniądze są zabezpieczone wielopunktowym systemem ryglującym?
 Czy drzwiczki i zawiasy mają konstrukcję antywłamaniową?
 Czy automat jest zakotwiony do podłoża lub ściany, aby uniemożliwić jego przewrócenie?

SYSTEMY PŁATNOŚCI
 Czy akceptory monet i banknotów są zabezpieczone przed manipulacją (skimming, „fishowanie" banknotów)?
 Czy czytniki kart posiadają certyfikaty bezpieczeństwa (PCI DSS, szyfrowanie)?
 Czy system telemetryczny monitoruje sprzedaż i informuje o nieautoryzowanych transakcjach?
 Czy kasety z pieniędzmi są wymienne i zabezpieczone sejfem wewnętrznym?

MONITORING I LOKALIZACJA
 Czy automat stoi w miejscu monitorowanym kamerami lub ochroną?
 Czy wybrana lokalizacja ma ograniczony dostęp osób postronnych w nocy (np. wewnątrz biurowca)?
 Czy wokół maszyny jest dobre oświetlenie?
 Czy przewidziano czujniki otwarcia drzwi i alarm w przypadku próby włamania?

SERWIS I ORGANIZACJA
 Czy istnieje procedura regularnych kontroli technicznych (zamki, uszczelki, mechanizmy)?
 Czy inkasacja gotówki odbywa się w sposób bezpieczny (dwie osoby, różne godziny)?
 Czy dostęp serwisowy mają tylko upoważnione osoby (system kluczy, identyfikacja)?
 Czy operator stosuje system telemetryczny – bieżące śledzenie sprzedaży i awarii online?

DODATKOWE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA
 Czy automat posiada ubezpieczenie od kradzieży i wandalizmu?
 Czy stosowane są naklejki odstraszające typu „obiekt monitorowany / kasa pusta"?
 Czy ryzykowne lokalizacje mają dodatkowe zabezpieczenia (np. klatki ochronne)?
 Czy w przypadku nowoczesnych automatów ograniczono ilość gotówki (preferowane płatności bezgotówkowe)?

Warto pamiętać:

- Największym zagrożeniem są włamania do kasetek gotówkowych i wandalizm, dlatego warto stawiać automaty w miejscach monitorowanych i promować płatności bezgotówkowe.
- Bezpieczeństwo to nie tylko stal i zamek, ale też procedury serwisowe – kto ma dostęp, jak często inkasuje i jak kontrolowane są dane sprzedażowe.

Wygenerowano w portalu https://zwiadowca.pl

data wydruku 26-11-2026