

# Bezpieczeństwo automatów vendingowych - na co zwrócić uwagę?

Automaty vendingowe stoją zwykle w przestrzeniach publicznych i działają 24/7, co naraża je na ryzyko kradzieży, wandalizmu czy awarii. Zabezpieczenia powinny obejmować zarówno samą konstrukcję maszyny, jak i systemy płatności oraz procedury serwisowe.

## KONSTRUKCJA I MECHANIKA

- ☐ Czy automat ma wzmocnioną obudowę (stal, hartowane szkło, blokady antywłamaniowe)?
- ☐ Czy zamek serwisowy i kaseta na pieniądze są zabezpieczone wielopunktowym systemem ryglującym?
- ☐ Czy drzwiczki i zawiasy mają konstrukcję antywłamaniową?
- ☐ Czy automat jest zakotwiony do podłoża lub ściany, aby uniemożliwić jego przewrócenie?

## SYSTEMY PŁATNOŚCI

- ☐ Czy akceptory monet i banknotów są zabezpieczone przed manipulacją (skimming, „fishowanie” banknotów)?
- ☐ Czy czytniki kart posiadają certyfikaty bezpieczeństwa (PCI DSS, szyfrowanie)?
- ☐ Czy system telemetryczny monitoruje sprzedaż i informuje o nieautoryzowanych transakcjach?
- ☐ Czy kasety z pieniędzmi są wymienne i zabezpieczone sejfem wewnętrznym?

## MONITORING I LOKALIZACJA

- ☐ Czy automat stoi w miejscu monitorowanym kamerami lub ochroną?
- ☐ Czy wybrana lokalizacja ma ograniczony dostęp osób postronnych w nocy (np. wewnątrz biurowca)?
- ☐ Czy wokół maszyny jest dobre oświetlenie?
- ☐ Czy przewidziano czujniki otwarcia drzwi i alarm w przypadku próby włamania?

## SERWIS I ORGANIZACJA

- ☐ Czy istnieje procedura regularnych kontroli technicznych (zamki, uszczelki, mechanizmy)?
- ☐ Czy inkasacja gotówki odbywa się w sposób bezpieczny (dwie osoby, różne godziny)?
- ☐ Czy dostęp serwisowy mają tylko upoważnione osoby (system kluczy, identyfikacja)?
- ☐ Czy operator stosuje system telemetryczny - bieżące śledzenie sprzedaży i awarii online?

## DODATKOWE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- ☐ Czy automat posiada ubezpieczenie od kradzieży i wandalizmu?
- ☐ Czy stosowane są naklejki odstraszające typu „obiekt monitorowany / kasa pusta”?
- ☐ Czy ryzykowne lokalizacje mają dodatkowe zabezpieczenia (np. klatki ochronne)?
- ☐ Czy w przypadku nowoczesnych automatów ograniczono ilość gotówki (preferowane płatności bezgotówkowe)?

## Warto pamiętać:

- Największym zagrożeniem są włamania do kasetek gotówkowych i wandalizm, dlatego warto stawiać automaty w miejscach monitorowanych i promować płatności bezgotówkowe.
- Bezpieczeństwo to nie tylko stal i zamek, ale też procedury serwisowe - kto ma dostęp, jak często inkasuje i jak kontrolowane są dane sprzedażowe.