

Checklista dla inwestora - Na co zwrócić uwagę przy wyborze zamków hotelowych?

Przed podjęciem decyzji, rozmową z dostawcą czy analizą ofert warto przejść przez poniższą listę pytań. Każdy punkt pozwala ocenić, czy dane rozwiązanie pasuje do profilu hotelu, mieści się w budżecie i czy faktycznie odpowiada na potrzeby gości oraz obsługi.

FUNKcjONALNOŚĆ SYSTEMU

- Czy system oferuje te funkcje, których naprawdę potrzebuję (RFID, kody PIN, aplikacja mobilna), czy płacę za coś, z czego nie będę korzystać?
- Czy integracja z PMS jest dla mnie niezbędna, czy mogę wybrać prostsze rozwiązanie?
- Czy tryb mobilny (otwieranie smartfonem) jest zgodny z moim standardem i oczekiwaniami gości?
- Czy przewidziano rozwiązania awaryjne (klucz serwisowy, kody awaryjne)?
- Czy rejestr logów wejść i wyjść jest dla mnie realnie przydatny?

BEZPIECZEŃSTWO

- Czy poziom zabezpieczenia zamków jest adekwatny do standardu mojego obiektu?
- Czy system chroni przed kopiowaniem kart i przypadkowymi naruszeniami bezpieczeństwa?
- Czy zamki są certyfikowane i spełniają normy, które wymagane są w moim segmencie hotelowym?
- Czy system pozwala szybko unieważnić utracony klucz lub kartę?

KOSZTY I BUDŻET

- Czy koszt jednego zamka i dodatkowych elementów (karty, programator, oprogramowanie) mieści się w moim budżecie?
- Czy w ofercie uwzględniono koszty eksploatacyjne (np. baterie, wymiana kart)?
- Czy dostawca przewiduje rabaty przy zakupie całego pakietu dla obiektu?
- Czy mam realne porównanie cen w stosunku do innych dostawców, czy kieruję się tylko jedną ofertą?

DOPASOWANIE DO OBIEKTU

- Czy design i wykończenie zamków pasują do wystroju mojego hotelu?
- Czy system nadaje się zarówno do pokoi gości, jak i drzwi technicznych czy zaplecza?
- Czy technologia, którą wybieram, będzie aktualna przez najbliższe lata (czy unikam inwestycji w schodzącą z rynku kartę magnetyczną)?

UTRZYMANIE I SERWIS

- Czy serwis i wsparcie są dostępne lokalnie i w odpowiednim czasie reakcji?
- Czy części zamienne i akcesoria są łatwo dostępne i w rozsądnych cenach?
- Czy obsługa systemu będzie intuicyjna dla mojego personelu, czy wymaga specjalistycznych szkoleń?

Ta lista nie jest tylko techniczną ściągą - to narzędzie, które warto wykorzystać przed rozmową z dostawcą i analizą ofert. Dzięki temu łatwiej zadać właściwe pytania, wyeliminować rozwiązania niedopasowane i upewnić się, że inwestycja mieści się w budżecie i pasuje do charakteru obiektu.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>