

Checklista dla hotelarza - Oprogramowanie do zamków

Dobre oprogramowanie do zamków hotelowych to nie tylko kontrola dostępu, ale też integracja z systemem rezerwacyjnym, rozliczenia i monitoring. Warto zwrócić uwagę na kompatybilność, bezpieczeństwo i łatwość obsługi.

FUNKcjONALNOŚĆ

- Czy system pozwala generować kody PIN, karty RFID, klucze mobilne lub linki czasowe dla gości?
- Czy umożliwia automatyczne wysyłanie dostępu SMS-em lub e-mailem po rezerwacji?
- Czy wspiera zdalne nadawanie i cofanie uprawnień (np. dla personelu sprzątającego)?
- Czy rejestruje logi wejść i wyjść (kto i kiedy otworzył drzwi)?
- Czy działa również w trybie offline w razie awarii internetu?

INTEGRACJA Z HOTELARSKIMI SYSTEMAMI

- Czy oprogramowanie integruje się z PMS (Property Management System)?
- Czy obsługuje channel managera (Booking.com, Airbnb, Expedia)?
- Czy pozwala powiązać dostęp do pokoju z płatnością (brak płatności = brak dostępu)?
- Czy wspiera aplikację mobilną hotelu lub dedykowaną aplikację dla gościa?
- Czy system umożliwia jednoczesną obsługę wielu lokalizacji (np. kilku apartamentów)?

BEZPIECZEŃSTWO

- Czy komunikacja odbywa się w pełni szyfrowanym kanale (AES, SSL, WPA3)?
- Czy dostęp dla gościa wygasa automatycznie w dniu wymeldowania?
- Czy hasła i kody są generowane losowo, a nie według schematów?
- Czy dostęp administratora chroniony jest 2FA (uwierzytelnianie dwuskładnikowe)?
- Czy producent zapewnia regularne aktualizacje bezpieczeństwa (OTA)?

WSPARCIE DLA PERSONELU

- Czy panel administracyjny jest intuicyjny i dostępny z telefonu?
- Czy personel sprzątający może korzystać z kart/kodów o ograniczonym czasie działania?
- Czy dostęp można przypisać do kilku pokoi lub całego piętra jednocześnie?
- Czy system wysyła powiadomienia o wejściu personelu do pokoju?
- Czy jest możliwość szybkiego zablokowania dostępu w razie zgubienia karty lub telefonu?

EKONOMIA I SERWIS

- Czy oprogramowanie działa w modelu licencji jednorazowej czy abonamentu SaaS?
- Czy koszt integracji z PMS i channel managerem jest wliczony w cenę?
- Czy system ma serwis i support w Polsce lub Europie (24/7)?
- Czy producent zapewnia szkolenie personelu i aktualizacje bez dodatkowych opłat?
- Czy masz możliwość rozbudowy o dodatkowe funkcje (np. kontrolę wind, parkingu)?

Pamiętaj: samo hardware (zamek) bez dobrego oprogramowania nie zapewni sprawnej obsługi gości. Największym błędem jest zakup taniego systemu bez integracji z PMS i channel managerem — wtedy zarządzanie apartamentami staje się uciążliwe.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>