

Checklista dla hotelarza - Tani zamek hotelowy: na co uważać?

Oszczędność na zamkach może skończyć się awariami, kradzieżami lub negatywnymi recenzjami gości. Warto wiedzieć, na które elementy zwrócić szczególną uwagę przy zakupie tańszego modelu.

BEZPIECZEŃSTWO

- Czy zamek ma certyfikat CE i spełnia europejskie normy antywłamaniowe (min. RC2)?
- Czy przewidziano awaryjne otwieranie kluczem mechanicznym?
- Czy transmisja danych (PIN, karta, aplikacja) jest szyfrowana?
- Czy zamek blokuje się automatycznie po zamknięciu drzwi?
- Czy w zestawie są solidne okucia antywyważeniowe?

JAKOŚĆ I TRWAŁOŚĆ

- Czy producent deklaruje min. 100 000 cykli otwarcia/zamknięcia?
- Czy obudowa jest wykonana z metalu, a nie z cienkiego plastiku?
- Czy mechanizm nie zacina się przy niskich temperaturach (ważne w starszych budynkach)?
- Czy bateria starcza na co najmniej 6-12 miesięcy normalnego użytkowania?
- Czy klamka jest solidna i nie poluzuje się po kilku miesiącach?

FUNKCJONALNOŚĆ

- Czy zamek pozwala nadawać różne poziomy dostępu (gość, serwis sprzątający, administrator)?
- Czy umożliwia tworzenie kodów PIN / kart RFID / kluczy mobilnych?
- Czy działa offline w razie awarii internetu?
- Czy rejestruje logi wejść i wyjść (ważne dla bezpieczeństwa)?
- Czy można go zintegrować z PMS lub channel managerem (np. Booking, Airbnb)?

SERWIS I WSPARCIE

- Czy sprzedawca ma serwis w Polsce lub Europie?
- Czy dostępne są części zamienne i baterie w standardowych rozmiarach?
- Czy w cenie przewidziano aktualizacje oprogramowania i wsparcie techniczne?
- Czy czas reakcji serwisu w razie awarii nie przekracza 24-48 h?
- Czy masz gwarancję co najmniej 2 lata (z opcją przedłużenia)?

EKONOMIA I OPŁACALNOŚĆ

- Czy policzyłeś koszt nie tylko zakupu, ale też wymiany baterii, serwisu i ewentualnych napraw?
- Czy tańszy model nie podniesie kosztów obsługi (np. częste awarie, problemy gości)?
- Czy przewidziano test zamka w jednym pokoju przed zakupem większej ilości?
- Czy ewentualne oszczędności nie odbiją się na ocenach w internecie?
- Czy zamiast taniego modelu nie lepiej kupić używane zamki markowe z gwarancją?

Pamiętaj: tani zamek hotelowy opłaca się tylko wtedy, gdy ma certyfikaty bezpieczeństwa i serwis w Europie. Największym ryzykiem są brak wsparcia technicznego i szybkie zużycie baterii/mechanizmu.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>