

Checklista dla hotelarza - Zamki online

Zamki online pozwalają na zdalne zarządzanie dostępem w czasie rzeczywistym. To wygoda i bezpieczeństwo, ale tylko wtedy, gdy system działa stabilnie i jest dobrze zintegrowany z innymi rozwiązaniami hotelowymi.

FUNKCJONALNOŚĆ

- Czy system umożliwia zdalne otwieranie i zamykanie drzwi w czasie rzeczywistym?
- Czy można automatycznie generować dostęp dla gości (PIN, karta, aplikacja, link)?
- Czy zamek natychmiast blokuje dostęp po wymeldowaniu lub anulowaniu rezerwacji?
- Czy system rejestruje szczegółowe logi (godzina, osoba, metoda otwarcia)?
- Czy można tworzyć różne profile dostępu (goście, recepcja, serwis, manager)?

INFRASTRUKTURA

- Czy w obiekcie jest stabilna sieć Wi-Fi lub dedykowana bramka komunikacyjna?
- Czy zamek działa w trybie offline w razie awarii internetu (np. zapisany kod awaryjny)?
- Czy zastosowano zasilanie bateryjne z powiadomieniem o niskim stanie baterii?
- Czy serwer oprogramowania znajduje się w Europie (ważne dla RODO)?
- Czy system umożliwia integrację z już istniejącą siecią hotelową (PMS, channel manager)?

BEZPIECZEŃSTWO

- Czy transmisja danych jest szyfrowana (AES-128/256, SSL/TLS)?
- Czy system chroni przed próbami włamania online (firewall, monitoring incydentów)?
- Czy gość nie potrzebuje pobierać dodatkowej aplikacji (np. otwarcie linkiem w SMS/e-mail)?
- Czy istnieje możliwość natychmiastowego zablokowania dostępu przy zgubieniu telefonu lub karty?
- Czy system jest zgodny z wymogami RODO (przechowywanie i usuwanie danych gości)?

KOMFORT DLA GOŚCI

- Czy procedura wejścia jest szybka i intuicyjna (np. wpisanie kodu lub kliknięcie w link)?
- Czy gość otrzymuje kod / klucz cyfrowy natychmiast po rezerwacji?
- Czy system działa bezawaryjnie na różnych urządzeniach (Android, iOS)?
- Czy przewidziano tryb bezdotykowy (NFC, Bluetooth)?
- Czy dostęp można aktywować nawet w nocy bez udziału recepcji?

SERWIS I EKONOMIA

- Czy dostawca oferuje wsparcie 24/7 w razie awarii?
- Czy aktualizacje systemu są w cenie abonamentu?
- Czy koszt licencji SaaS (oprogramowania online) jest przewidywalny miesięcznie?
- Czy system pozwala oszczędzić na obsłudze recepcji (self check-in)?
- Czy inwestycja w zamki online zwróci się w perspektywie 2-3 lat (wyższe oceny, mniejsze koszty personelu)?

Pamiętaj: zamki online najlepiej sprawdzają się w obiektach z wynajmem krótkoterminowym i bezobsługowym check-in. Kluczowe jest stabilne Wi-Fi i niezawodny serwis — w przeciwnym razie system może generować więcej problemów niż korzyści.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>