

Checklista dla hotelarza - Wymiana materaca hotelowego czy topper?

Decyzja między wymianą materaca a zakupem toppera zależy od jego stanu technicznego, higieny i oczekiwań gości.

KIEDY WYSTARCZY TOPPER

- ☐ Czy materac jest równy, bez zapadnięć i widocznych deformacji?
- ☐ Czy goście skarżą się jedynie na zbytnią twardość materaca?
- ☐ Czy materac ma mniej niż 5 lat i nadal spełnia normy higieniczne?
- ☐ Czy topper z pianki memory lub lateksowej poprawi komfort snu bez wymiany całego materaca?
- ☐ Czy topper ma zdejmowany, pralny pokrowiec, aby zachować higienę?

KIEDY KONIECZNA JEST WYMIANA MATERACA

- ☐ Czy materac ma widoczne odkształcenia, zapadnięcia lub skrzypi przy ruchu?
- ☐ Czy na powierzchni są plamy, których nie da się usunąć nawet po praniu?
- ☐ Czy materac ma więcej niż 7-10 lat (standardowy cykl życia hotelowego materaca)?
- ☐ Czy pojawiły się objawy alergii u gości (roztocza, pleśń, kurz)?
- ☐ Czy topper nie niweluje dyskomfortu, bo sprężyny lub wypełnienie są już zużyte?

HIGIENA I BEZPIECZEŃSTWO

- ☐ Czy topper nie maskuje problemów higienicznych (np. stary materac z pleśnią)?
- ☐ Czy oba elementy (materac i topper) mają ochraniacze i pokrowce pralne w 60°C?
- ☐ Czy w hotelu przewidziano profesjonalne czyszczenie materacy co najmniej raz w roku?
- ☐ Czy topper nie podnosi łóżka na tyle, że staje się niewygodne dla gości starszych?
- ☐ Czy w razie kontroli sanepidu materac spełnia wymagania higieniczne mimo wieku?

EKONOMIA I KOMFORT GOŚCI

- ☐ Czy koszt topperu (300-600 zł) w porównaniu z materacem (1 200-2 500 zł) daje realne oszczędności?
- ☐ Czy topper wydłuży żywotność materaca o 2-3 lata bez pogorszenia opinii gości?
- ☐ Czy wymiana całego materaca podniesie standard pokoju i umożliwi wyższą cenę noclegu?
- ☐ Czy uwzględniasz fakt, że goście oceniają komfort spania jako kluczowy element pobytu?
- ☐ Czy w budżecie przewidziano regularną wymianę materacy, aby uniknąć negatywnych recenzji?

Pamiętaj:

- Topper sprawdzi się, jeśli materac jest w dobrym stanie, a problemem jest tylko komfort.
- Wymiana materaca jest konieczna, gdy są widoczne zużycia, brak higieny lub wiek >7 lat.
- W hotelach 3-5* standardem jest połączenie dobrego materaca + topper dla pełnego komfortu gości.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>