

# Jak prawidłowo czyścić materace w hotelu?

Materace w hotelach są intensywnie eksploatowane i narażone na zabrudzenia, roztocza i wilgoć. Zaniedbania higieniczne skutkują nie tylko reklamacjami gości, ale także krótszą żywotnością materacy. Poniższa checklista pomoże wdrożyć prawidłowe procedury czyszczenia i konserwacji.

## CODZIENNA PIELEGNACJA

- Czy każdy materac ma ochroniacz wodoodporny i łatwo zdejmowalny do prania?
- Czy personel wymienia pokrowce/ochraniacze przy każdej zmianie pościeli w razie zabrudzeń?
- Czy materac jest wietrzony (odsłonięcie okna, zdjęcie kołdry) podczas sprzątania pokoju?

## REGULARNE CZYSZCZENIE

- Czy raz w tygodniu materace są odkurzane odkurzaczem z filtrem HEPA?
- Czy stosuje się czyszczenie parowe (usuwa roztocza, bakterie) minimum raz na kwartał?
- Czy materace są obracane (rotacja góra-dół, lewo-prawo) co 1-2 miesiące dla równomiernego zużycia?
- Czy sprawdzane są oznaki zawilgocenia i plam (reakcja natychmiastowa zapobiega pleśni)?

## USUWANIE PLAM

- Czy personel ma procedurę natychmiastowego czyszczenia świeżych plam (wilgoć, płyny, jedzenie)?
- Czy stosowane są środki czyszczące bez chloru, neutralne dla skóry i tkanin?
- Czy po czyszczeniu materac jest dokładnie wysuszony (wentylator, osuszacz powietrza)?

## DEZYNFEKCJA I HIGIENA

- Czy używane są preparaty do dezynfekcji tekstyliów zgodne z normami hotelowymi?
- Czy planowane jest okresowe ozonowanie pokoi/materacy dla usunięcia zapachów i alergenów?
- Czy materace mają wymienne pokrowce nadające się do prania w temperaturze min. 60°C?

## KONTROLA STANU I WYMIANA

- Czy prowadzi się harmonogram kontroli materacy (np. co 6 miesięcy)?
- Czy dokumentowane są wyniki inspekcji (plamy, deformacje, sprężyny, zapach)?
- Czy przewidziano cykl wymiany materacy (średnio co 7-10 lat, w hotelach 4-5 lat)?

## SZKOLENIE PERSONELU

- Czy pracownicy housekeeping mają instrukcje krok po kroku (checklisty operacyjne)?
- Czy stosowane są oznaczenia/etykiety po dezynfekcji („clean & sanitized”)?
- Czy menedżer pięter sprawdza losowo wykonanie procedur czyszczenia?

**Warto pamiętać:** najczęstszym błędem w hotelach jest reagowanie dopiero wtedy, gdy gość zgłosi problem z plamą lub zapachem. Regularne, systemowe czyszczenie i rotacja materacy zmniejsza reklamacje i wydłuża ich żywotność nawet o 30-40%.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>