

Jak prawidłowo czyścić materac hotelowy z moczu?

Zabrudzenia materaca moczem to jedna z trudniejszych sytuacji w hotelarstwie. Ważna jest szybka reakcja, ponieważ wilgoć wnika głęboko w piankę, pozostawia nieprzyjemny zapach i sprzyja rozwojowi bakterii. Odpowiednie procedury pozwalają uratować materac i utrzymać wysoki standard higieny bez konieczności natychmiastowej wymiany.

PIERWSZA REAKCJA

- Czy personel został przeszkolony, aby reagować natychmiast po zgłoszeniu?
- Czy z materaca usunięto pościel i ochroniacz w rękawiczkach ochronnych?
- Czy wilgoć została odciągnięta ręcznikiem papierowym lub odkurzaczem piorącym (bez wcierania)?

CZYSZCZENIE I DEZYNFEKCJA

- Czy zastosowano specjalny środek enzymatyczny do neutralizacji moczu (usuwa białka i amoniak)?
- Czy materac został punktowo wypłukany wodą z dodatkiem neutralnego detergentu?
- Czy użyto środka dezynfekującego dopuszczonego do tekstyliów?
- Czy przy braku specjalnych środków wykorzystano roztwór wody z octem lub sodą oczyszczoną (neutralizacja zapachu)?

SUSZENIE

- Czy materac został dokładnie osuszony wentylatorem lub osuszaczem powietrza?
- Czy unika się wystawiania materaca na bezpośrednie słońce (ryzyko deformacji)?
- Czy przewidziano czas minimum kilku godzin przed ponownym użyciem materaca?

KONTROLA I ZABEZPIECZENIE

- Czy sprawdzono, czy nie pozostały plamy i zapachy po wysuszeniu?
- Czy materac został spryskany środkiem neutralizującym zapachy/higienizującym?
- Czy zastosowano ochroniacz wodoodporny, aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości?

DZIAŁANIA DŁUGOFALOWE

- Czy hotel dysponuje protokołem dokumentacji takich zdarzeń (dla housekeeping i menedżera)?
- Czy w zapasie są ochroniacze i toppers pozwalające na natychmiastową wymianę?
- Czy personel został przeszkolony w zakresie dezynfekcji i obsługi odkurzacza piorącego?
- Czy rozważono regularne ozonowanie pokoi dla pełnej neutralizacji zapachów?

Warto pamiętać: szybka reakcja w ciągu pierwszych 30 minut decyduje o tym, czy materac zostanie uratowany. Profesjonalne środki enzymatyczne i dobre suszenie to podstawa - w przeciwnym razie problem wróci w postaci zapachu lub plam.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>