

Checklista dla inwestora - Na co zwrócić uwagę przy wyborze zamków hotelowych?

System zamków hotelowych to jeden z kluczowych elementów bezpieczeństwa i komfortu gości. Źle dobrane rozwiązanie może prowadzić do problemów z bezpieczeństwem, awariami oraz negatywnymi opiniami.

FUNKcjONALNOŚĆ SYSTEMU

- ☐ Czy zamek obsługuje karty magnetyczne, RFID, kody PIN, aplikacje mobilne czy klucze zbliżeniowe NFC?
- ☐ Czy system pozwala na integrację z PMS hotelowym (przypisanie klucza do pokoju, check-in/check-out)?
- ☐ Czy istnieje możliwość otwierania drzwi przez smartfon (Bluetooth / aplikacja hotelowa)?
- ☐ Czy przewidziano tryb awaryjnego otwierania (np. klucz serwisowy)?
- ☐ Czy system rejestruje logi wejść i wyjść dla celów bezpieczeństwa?

BEZPIECZEŃSTWO

- ☐ Czy zamki posiadają certyfikaty bezpieczeństwa (np. zgodność z normami europejskimi EN 14846)?
- ☐ Czy przewidziano zabezpieczenie przed kopiowaniem kart magnetycznych lub RFID?
- ☐ Czy zamki posiadają funkcję blokady po kilku nieudanych próbach otwarcia?
- ☐ Czy drzwi i kasety zamków są odporne na włamanie (atestowane wkładki i bolce)?
- ☐ Czy system ma możliwość natychmiastowej dezaktywacji utraconej karty/klucza?

RODZAJ ZASILANIA

- ☐ Czy zamki działają na baterie (najczęściej 4×AA) i jaki jest ich średni czas pracy (ok. 12 miesięcy)?
- ☐ Czy system posiada sygnalizację niskiego poziomu baterii?
- ☐ Czy istnieje możliwość awaryjnego podania zasilania (np. power bankiem)?
- ☐ Czy przewidziano centralny system monitorowania stanu baterii w zamkach?
- ☐ Czy drzwi można otworzyć mechanicznie w razie awarii elektroniki?

DESIGN I WYKONANIE

- ☐ Czy zamki są dopasowane stylistycznie do drzwi hotelowych (nowoczesne, klasyczne, minimalistyczne)?
- ☐ Czy dostępne są różne kolory i wykończenia (stal nierdzewna, mosiądz, czerń matowa)?
- ☐ Czy uchwyty są ergonomiczne i wygodne w codziennym użytkowaniu?
- ☐ Czy zamki pasują do drzwi o standardowej grubości (35–55 mm) i różnych typów ościeżnic?
- ☐ Czy powierzchnia zamków jest odporna na zarysowania i częste czyszczenie środkami chemicznymi?

INTEGRACJA Z HOTELEM

- ☐ Czy system współpracuje z PMS i channel managerem hotelu?
- ☐ Czy można programować dostęp do różnych stref (np. pokój, SPA, parking, siłownia)?
- ☐ Czy przewidziano zamki do drzwi wewnętrznych (magazyny, biura, zaplecze techniczne)?
- ☐ Czy system umożliwia zarządzanie dostępem dla personelu z różnymi uprawnieniami?
- ☐ Czy zamki można zdalnie aktualizować i konfigurować?

SERWIS I WSPARCIE

- ☐ Czy producent zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny w regionie?
- ☐ Jaki jest czas reakcji serwisu w razie awarii?

- ☐ Czy dostępne są części zamienne (czytniki, klamki, baterie)?
- ☐ Czy dostawca oferuje szkolenie dla personelu hotelowego z obsługi systemu?
- ☐ Czy system ma intuicyjne oprogramowanie do zarządzania?

KOSZTY I EKONOMIA

- ☐ Jaki jest koszt jednego zamka (w zależności od technologii: magnetyczny, RFID, mobilny)?
- ☐ Czy policzono koszt kart, breloków lub konfiguracji aplikacji mobilnej?
- ☐ Czy w cenie uwzględniono oprogramowanie i jego aktualizacje?
- ☐ Czy przewidziano zapas kart/kluczy (ok. 2-3 na pokój)?
- ☐ Czy dostawca oferuje rabaty przy zamówieniu dla całego hotelu?

Pamiętaj: Zamki hotelowe to nie tylko zabezpieczenie, ale też element komfortu gościa. Coraz więcej hoteli wybiera rozwiązania mobilne i RFID, które łączą bezpieczeństwo z wygodą i nowoczesnym wizerunkiem.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>