

Checklista zakupu – zamki hotelowe na kartę

FUNKcjONALNOŚĆ SYSTEMU

- Czy zamek obsługuje MIFARE 13,56 MHz i jaki wariant układu wybierasz: Classic / Plus / DESFire?
- Czy system działa offline (data-on-card) z możliwością rozbudowy do hybrydy/online w tej samej platformie?
- Czy dostępne są profile czasowe i hierarchie uprawnień (gość / housekeeping / techniczny)?
- Czy jest rejestr zdarzeń (audit trail) w szyldzie lub po synchronizacji z oprogramowaniem?
- Czy przewidziano awaryjne otwarcie mechaniczne oraz jego rejestr w logach?

BEZPIECZEŃSTWO

- Czy karty są szyfrowane i czy dostawca wspiera MIFARE Plus/DESFire (lepsze zabezpieczenia niż Classic)?
- Czy stosowana jest dywersyfikacja kluczy (per hotel/per karta) i opcjonalnie SAM/secure element po stronie encodera?
- Czy można natychmiast unieważnić utraconą kartę i rozpropagować listy blokad na zamkach?
- Zgodność z normami (np. EN 14846) i wymaganiami ppoż. drzwi (EI); dostępne warianty o podwyższonej odporności IP/korozja.

ZASILANIE I EKSPLOATACJA

- Zasilanie bateryjne: typ baterii, deklarowana żywotność, sygnalizacja niskiego poziomu.
- Czy jest monitoring stanu baterii i procedura wymiany prewencyjnej (plan serwisowy)?
- Czy możliwe jest awaryjne zasilenie/otwarcie bez demontażu szyldu?
- Czy mechanika drzwi zachowuje funkcje ewakuacyjne (anti-panic) przy zaniku zasilania?

MONTAŻ / DRZWI

- Zgodność z grubością i konstrukcją drzwi (np. 38-55 mm, metal/drewno).
- Czy uwzględniono frezowanie/otworowanie wg szablonu producenta i kto je wykonuje (drzwiarz vs instalator)?
- Czy wycena zawiera okucia pomocnicze: blachy zaczepowe, podkładki, blachy frontowe dla nietypowych skrzydeł?
- Czy montaż obejmuje testy na miejscu i kalibrację klamek/rygli.

INTEGRACJA Z HOTELEM (PMS i STREFY)

- Potwierdzona integracja z Twoim PMS (protokół/wersja, koszty licencji, odpowiedzialność za wdrożenie).
- Definiowanie stref i grup (pokoje, magazyny, SPA, parking) pod jedną kartę.
- Dostępność czytników ściennych/kontrolerów do drzwi wspólnych i windy w tej samej platformie.
- Mechanizm list blokad i harmonogram synchronizacji zamków.

SPRZĘT I OPROGRAMOWANIE

- Programator (encoder) zgodny z MIFARE 1k/4k; tryb kodowania (sektory/klucze).
- Model licencjonowania oprogramowania recepcyjnego (jednorazowo vs abonament), polityka aktualizacji.
- Backup/logi: eksport zdarzeń, kopie zapasowe bazy kart, uprawnienia operatorów.

SERWIS I WSPARCIE

- SLA: czas reakcji serwisu, dostępność części w PL, serwis on-site/remote.
- Gwarancja (24 vs 36 mies.) i warunki zachowania gwarancji po montażu przez firmę zewnętrzną.
- Szkolenie personelu (front-desk/techniczny) + instrukcje operacyjne: utrata karty, wymiana baterii, procedury awaryjne.

KOSZTY I EKONOMIA (tylko RFID 13,56 MHz)

- Czy wycena rozdziela: sprzęt na drzwi, montaż, akcesoria (okucia, wyłącznik prądu), encoder, licencje, szkolenie?
- Karty MIFARE: ile szt. na pokój (zwykle 2-4), cena, termin dostaw, personalizacja.
- Czytniki ściennie/kontrola przejść: liczba punktów i koszt jednostkowy w tej platformie.
- Rabat ilościowy przy 50-100+ szt. oraz docelowy koszt „za drzwi” po rabatach.
- Szacowany TCO 2-3 lata: baterie, serwis/prewencja, aktualizacje, wymiana/uzupełnianie kart.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>