

Na co zwrócić uwagę przy wyborze dostawcy pompy ciepła

Zakup pompy ciepła to decyzja, która wpływa na komfort, koszty eksploatacji i niezawodność systemu grzewczego przez kilkanaście lat. Nieprzemyślany wybór firmy może oznaczać zbyt małą moc urządzenia, wysokie rachunki lub problemy serwisowe. Ta checklista pomoże Ci uniknąć typowych błędów i świadomie porównać oferty wykonawców.

DOBÓR URZĄDZENIA DO OBIEKTU

- ☐ Czy firma wykonała rzeczywisty bilans cieplny budynku lub przynajmniej szczegółową analizę zapotrzebowania na energię?
- ☐ Czy zaproponowana pompa ciepła ma zapas mocy – lub system kaskadowy, jeśli to konieczne?
- ☐ Czy system uwzględnia nie tylko ogrzewanie, ale też przygotowanie CWU oraz ewentualne chłodzenie latem?

RODZAJ I PARAMETRY POMPY

- ☐ Czy dobrano typ pompy do warunków lokalnych – gruntowa, powietrzna, woda-woda?
- ☐ Czy znasz klasę energetyczną, zakres temperatur pracy i poziom hałasu urządzenia?
- ☐ Czy oferowana pompa ciepła pochodzi od renomowanego producenta z gwarancją i serwisem w Polsce?

MONTAŻ I INSTALACJA

- ☐ Czy w ofercie zawarto szczegóły wykonania: sposób prowadzenia instalacji, bufor, zasobnik CWU, czujniki?
- ☐ Czy instalator przewidział zabezpieczenia hydrauliczne, zawory, grupy bezpieczeństwa i filtry?
- ☐ Czy system będzie działał z istniejącą instalacją (np. grzejniki, ogrzewanie podłogowe), czy wymaga modernizacji?
- ☐ Czy firma zapewnia pierwsze uruchomienie, testy i szkolenie z obsługi?

GWARANCJA I DOKUMENTACJA

- ☐ Czy firma posiada wymagane uprawnienia (np. certyfikat F-Gaz dla pomp z czynnikiem chłodniczym)?
- ☐ Czy otrzymasz kartę gwarancyjną, protokół uruchomienia i instrukcję obsługi?
- ☐ Czy znasz warunki utrzymania gwarancji – np. przeglądy coroczne, autoryzowany serwis?

SERWIS I EKSPLOATACJA

- ☐ Czy firma oferuje serwis gwarancyjny i pogwarancyjny z czasem reakcji do 24-72 godzin?
- ☐ Czy dostępny jest monitoring online pracy pompy ciepła (np. przez aplikację)?
- ☐ Czy znasz realne koszty rocznej eksploatacji systemu w Twoich warunkach?

FORMALNOŚCI I DOTACJE

- ☐ Czy firma pomaga w uzyskaniu dotacji (np. Czyste Powietrze, Mój Prąd, ulga termomodernizacyjna)?
- ☐ Czy załatwiają formalności z dostawcą energii (jeśli potrzebna modernizacja przyłącza)?
- ☐ Czy otrzymasz kompletną dokumentację do zgłoszenia instalacji i odbioru?

PORÓWNYWANIE OFERT

- ☐ Czy porównujesz nie tylko cenę pompy, ale także jakość komponentów, sposób montażu i długość gwarancji?
- ☐ Czy oferta zawiera wszystko – czy np. pominięto bufor, montaż zbiornika CWU, izolacje, robociznę?

□ Czy zapytałeś, co NIE jest ujęte w kosztorysie (np. prace ziemne, wykonanie WLZ, modernizacja hydrauliki)?

Pompa ciepła to nie tylko urządzenie, ale cały system, który musi być dobrze dobrany, zamontowany i serwisowany. Dobry dostawca przeprowadzi Cię przez ten proces od A do Z – i zadba o to, by inwestycja była opłacalna i bezproblemowa przez wiele lat.

Wygenerowano w portalu <https://zwiadowca.pl>